

General Terms and Conditions of PARASOL ISLAND GmbH (as of October 2025)

§ 1 Scope

(1) The following General Terms and Conditions ("GTC") of Parasol Island GmbH (hereinafter "Parasol Island") for the provision of services by Parasol Island to business and public organisations apply exclusively; Parasol Island does not recognize any terms and conditions of the customer that conflict with or deviate from these terms and conditions, unless Parasol Island expressly agrees to their validity in writing.

(2) The following provisions shall apply in addition to, and serve to supplement and specify, the individual agreements contained in the contract. In the event of any conflict or inconsistency, the individual provisions set out in the contract shall take precedence over these GTC.

(3) These GTC shall also apply if services are agreed with the customer within the framework of the contractual relationship without separate reference being made to these GTC in each case.

§ 2 "Formation of Contract, Pitches

(1) Offers and cost estimates issued by Parasol Island are generally non-binding and subject to change. Parasol Island shall be bound by binding offers for a period of seven (7) days following receipt by the customer.

(2) A contract between Parasol Island and the customer shall be deemed concluded when (i) an agreement has been signed by both parties, (ii) Parasol Island has issued an order confirmation for an order placed by the customer, (iii) the customer has accepted a binding offer or cost estimate of Parasol Island, or (iv) Parasol Island carries out an order request from the customer.

(3) Within the scope of the contractual relationship, the customer may request separate consulting or other services from Parasol Island verbally, in writing, or in text form. Such orders may be accepted by Parasol Island either expressly or through performance. Unless separate remuneration has been expressly agreed in an individual case, such services shall be provided by Parasol Island upon acceptance and performance on a time-and-material basis at its standard hourly rates.

(4) Any amendments or additions to the contract shall only be effective upon written confirmation by Parasol Island, which may also be provided in text form.

(5) Parasol Island retains all ownership rights, copyrights, and rights of use to all documents, presentations, and data (including illustrations, drawings, calculations, concepts, sketches, drafts, and other work results) that have been provided or presented to the customer as part of the acquisition process (in particular in the context of a competitive presentation or pitch) or as part of an offer or cost estimate. The customer is also obliged to keep such materials confidential. Any use of these materials or disclosure to third parties requires the express written consent of Parasol Island.

§ 3 Scope of Services

(1) Parasol Island shall provide the agreed services based on the customer's requirements and specifications communicated prior to the placement of the order. If a re-briefing, specifications, concept, script, or other service descriptions has been prepared on the basis of these requirements, such document shall form the basis of the services to be provided.

(2) Statements of Work and protocols prepared by Parasol Island shall be deemed approved if the customer does not submit any change requests or comments in writing or in text form within one (1) working week of receipt.

(3) In relation to the creative and artistic development and implementation, Parasol Island shall have creative freedom within the scope of any specifications provided by the customer. Unless otherwise agreed, the services shall generally comprise a conception, design, and implementation stage. Upon

completion of each stage, its results shall form the basis for the next stage. Once the customer has approved or accepted the results of a stage, any deviating or additional requirements in a subsequent stage may only be requested subject to separate remuneration.

(4) Parasol Island shall be entitled to engage subcontractors for the provision of its services.

(5) On the basis of a separate agreement, external services from suppliers or subcontractors, as well as services from influencers, may be commissioned by Parasol Island on behalf of and for the account of the customer. If such approved third-party services are commissioned by Parasol Island on behalf of the customer, the customer shall indemnify and hold Parasol Island harmless from any and all liabilities arising therefrom. If the customer wishes to include its own terms and conditions in the order, these must be provided to Parasol Island in due time prior to the placement of the order.

(6) The provision of source codes, master files, or raw data related to Parasol Island's services is not included in the scope of services unless expressly agreed in writing. Any such provision requires a separate written agreement and additional remuneration. The same applies to the documentation of developments, in particular programming, which shall only be part of the services if expressly agreed. Access to or transfer of tools using artificial intelligence ("AI systems") that have been (co-)developed by Parasol Island or trained, in whole or in part, with data from Parasol Island shall likewise not be provided, even if such AI systems were used in the provision of services by Parasol Island.

(7) Where the maintenance of a website by Parasol Island has been agreed, such maintenance shall include the updating of content by posting or replacing provided materials and the rectification of malfunctions. Updates to the software used, as well as changes or further developments to the basic structure or functionalities of the website, shall require a separate agreement. Unless otherwise agreed, maintenance shall be remunerated on a time-and-material basis in accordance with Parasol Island's current hourly rates.

(8) In relation to app development, the parties shall agree on the appropriate distribution platforms (app portal providers, e.g., Apple Inc.'s App Store). Parasol Island shall comply with the technical and formal approval requirements of the respective app portal providers (e.g., submission or review guidelines) to the extent reasonably possible. However, Parasol Island does not guarantee that an app will be approved for the respective app portal if such approval is denied for reasons beyond Parasol Island's control, in particular where the approval criteria are at the discretion of the portal provider. In all other respects, § 3 (7) above shall apply accordingly to the maintenance of the app.

§ 4 Customer's Obligations to Cooperate

(1) To the extent necessary for the provision of services, the customer shall provide or make available to Parasol Island, free of charge, all company and product information, data, texts, photos, films, and other materials or information (collectively, "Content") required for the performance of Parasol Island's services. The Content shall be delivered in due time and accompanied by all necessary rights of use and consents. The customer warrants that it is entitled to use all Content provided. The customer shall be solely responsible for the completeness and accuracy of the Content; Parasol Island shall not be obliged to verify this.

(2) Where services, products, or participants must be provided by the customer in order for Parasol Island to fulfil its agreed service obligations, the customer shall be responsible for providing them in full and on time. The customer shall bear the costs associated with such services, products, and participants, and shall be responsible for securing all necessary rights and authorisations for their use.

(3) The customer shall cooperate appropriately in the performance of Parasol Island's services, in particular in the design and implementation stages. In this context, the customer shall review and decide on test runs, presentations, acceptance tests, and other matters requiring coordination or approval promptly, carefully, and within reasonable limits. Complaints and change requests shall be communicated to Parasol Island without undue delay. Where a test run is planned for approval or acceptance purposes, Parasol Island shall coordinate the test procedure, location, timing, and the customer's required cooperation with the customer in due time prior to execution. If the customer

does not approve or accept the service within a reasonable period after Parasol Island has requested such approval or acceptance and set a corresponding deadline, or if the customer refuses approval or acceptance within this period on the grounds of an alleged defect or error, approval or acceptance shall be deemed to have been granted.

(4) Where necessary for the provision of services, the customer shall provide the technical specifications of its IT systems and/or host provider, as well as the required interface information or access data.

(5) If the execution of the order is delayed for reasons attributable to the customer, Parasol Island may claim compensation in the amount of 0.15% of the total net remuneration for the order for each working day of delay, up to a maximum of 5% of the total net remuneration, as liquidated damages. The customer shall be entitled to prove that the actual loss is lower. Additional claims for damages shall remain unaffected. Parasol Island shall also be entitled, after two unsuccessful requests for cooperation specifying reasonable deadlines, to demand partial payment corresponding to the value of the services provided by Parasol Island to date. Any partial payments already made by the customer shall be deducted. Parasol Island's right to terminate the contract due to failure of cooperation after the expiry of a reasonable grace period shall remain unaffected.

(6) If the customer is not entitled to use the content or products provided to Parasol Island for the performance of the services, the customer shall fully indemnify and hold Parasol Island harmless against any and all third-party claims for damages arising from such infringement and shall reimburse Parasol Island for all associated costs of legal defence and/or any fines imposed by authorities. The same shall apply where the consent of a person provided by the customer for the use of their image or other personal data within the scope of Parasol Island's services is not available or has been revoked. Insofar as Parasol Island's content or products have been made available to third parties engaged by Parasol Island (e.g., influencers), the aforementioned indemnification obligation of the customer shall apply accordingly to such third parties.

(7) Prior to the commencement of the order or project, the customer shall inform Parasol Island of the available budget, which shall not be exceeded during planning and implementation. If the customer does not specify a budget limit, the customer shall compensate Parasol Island for any resulting disadvantages and costs incurred.

§ 5 Termination, Cancellation Costs

(1) If the customer terminates a contract for work and services prematurely or cancels it without good cause, Parasol Island may claim remuneration in accordance with Section 648, sentence 2 of the German Civil Code (BGB). In any event, Parasol Island shall be entitled to the agreed remuneration for services already rendered. For services not yet rendered at the time of termination, Parasol Island may claim at least 10% of the agreed remuneration for such services; however, the customer shall have the right to prove that the actual remuneration is lower.

(2) In the event of premature termination of an order, the customer shall reimburse Parasol Island for all costs incurred by third-party service providers engaged by Parasol Island on the basis of external costs approved by the customer, to the extent such costs are claimed from Parasol Island following the premature termination of the order.

(3) A service agreement for periodic services with monthly remuneration for Parasol Island, which may include a monthly retainer, may be terminated by either party in writing with three (3) months' notice to the end of a calendar month, unless a shorter notice period has been agreed. The right to terminate for good cause shall remain unaffected.

§ 6 Deadlines, Completion Dates, Acceptance

(1) Dates and completion deadlines shall be non-binding unless expressly confirmed in writing by Parasol Island.

(2) Deadlines and completion dates shall be extended by the duration of any delay resulting from force majeure or other events beyond Parasol Island's control. In such cases, the customer shall be notified accordingly.

(3) All performance deadlines and completion dates shall only be binding if all documents, information, and declarations—particularly approvals or release declarations from the customer—have been received by Parasol Island in a timely manner, complete, and fully readable. Parasol Island shall not be responsible for any delay resulting from late, incomplete, or illegible documents, information, or declarations provided by the customer, from change requests made by the customer, or from extensions to the originally agreed scope of the order.

(4) The performance period shall be suspended for the duration of the customer's review of drafts, production samples, concepts, programming, test results, and similar materials, starting from the date the service is dispatched to the customer or made accessible to him, until Parasol Island receives the customer's statement or response. Upon review and approval of the drafts or final artwork, the customer shall assume responsibility for the accuracy of all images and text.

(5) Where the services or works presented and/or delivered require acceptance by the customer, the customer shall accept them without undue delay unless material defects are present. The use or utilisation of the delivered works or services shall constitute deemed acceptance.

§ 7 Change Requests, Author's Alterations

(1) If, during the execution of the order, the customer requests additional services that deviate from the agreed scope of services and affect the remuneration and/or deadlines (hereinafter referred to as a "Change Request"), and if Parasol Island considers the requested change to be reasonable, Parasol Island shall submit a change proposal. The customer shall decide on the change proposal within five (5) working days. If no agreement is reached regarding the Change Request, or if the change proposal is not accepted, the originally agreed services shall continue to be performed.

(2) If Parasol Island provides additional services at the customer's request without being contractually obligated to do so or are outside the scope of an agreed Change Request, such services shall be invoiced on a time-and-material basis at Parasol Island's agreed or, alternatively, current daily or hourly rates.

(3) Corrections to Parasol Island's services or works requested by the customer that do not constitute the rectification of defects or subsequent performance for which Parasol Island is responsible (hereinafter referred to as "Author's Alterations") shall be remunerated separately. Unless expressly included in the agreed scope of services, Author's Alterations shall be performed and invoiced on a time-and-material basis at the agreed rates or, failing that, at Parasol Island's current daily or hourly rates.

§ 8 Remuneration, Retainer, Calculation Risk, Foreign Taxes

(1) Parasol Island's quoted prices are net amounts, exclusive of any statutory value-added tax (VAT) applicable in each individual case. The exchange rate on the date of the offer shall apply. If the exchange rate fluctuates by more than one percent (1%) during the execution of the contract, Parasol Island may adjust its remuneration accordingly. The customer shall not be entitled to request an adjustment.

(2) Parasol Island's remuneration shall be based on the type and scope of services described and calculated in the cost estimate or agreed order. Unless remuneration has been expressly agreed, it shall be determined according to the actual time spent, based on Parasol Island's current hourly rates for the relevant service categories. If the total price stated in a cost estimate is expected to be exceeded by more than fifteen percentage (15%), Parasol Island shall notify the customer without undue delay.

(3) Where the parties have agreed on a monthly base fee (“retainer”) for the provision and performance of services and/or general consulting of the customer, such fee shall be payable in advance on the first working day of each month. Consulting and other services actually rendered shall be offset against the retainer in the month in which they are performed. Unused service quotas shall not be refunded or carried forward to the following month. If the services rendered in a month exceed the agreed retainer, such additional services shall be invoiced and paid separately. Offsetting against the retainer for the following month shall be excluded.

(4) Unless otherwise agreed, the remuneration shall include the provision of services and the granting of the agreed or appropriate rights of use. Licence fees for third-party works subject to a fee (e.g., music or similar) that have been agreed for use within Parasol Island’s services shall be invoiced separately.

(5) Travel and incidental expenses, as well as other out-of-pocket costs, shall be invoiced separately and, upon the customer’s request, duly documented.

(6) If the customer causes additional costs beyond those originally planned (e.g., for production, shipping, logistics, customs clearance, etc.) as a result of subsequent changes or additions to the contract, such additional costs shall be borne by the customer. This shall also apply if such changes or additions cause the agreed budget limit to be exceeded.

(7) Where foreign suppliers or subcontractors charge value-added tax that is refundable to Parasol Island under an input tax refund procedure, the customer shall exempt Parasol Island from such foreign VAT. The gross invoice amount of the foreign supplier or subcontractor shall be invoiced to the customer as a net amount. Parasol Island shall reimburse the customer for the refunded input tax immediately upon completion of the refund process, to the extent that the refund has been received. The customer shall also exempt Parasol Island from any foreign withholding tax (e.g., Indian withholding tax), irrespective of whether such tax is refundable under a double taxation agreement. The amount of the withholding tax shall be invoiced to the customer as a net amount. In the event of a refund, Parasol Island shall promptly reimburse the customer for the refunded amount.

§ 9 Terms of Payment

(1) Unless otherwise specified in the cost estimate or order agreement, invoices shall be payable net (without deduction) within fourteen (14) days from the invoice date. The deduction of cash discounts shall require a separate written agreement.

(2) After the order has been placed, Parasol Island may request a reasonable advance payment from the total order value, amounting to at least thirty-three percent (33%) of the agreed remuneration. If the customer is more than ten (10) days in default with the payment of an instalment or interim invoice, Parasol Island may withdraw from or terminate the contract. In the event of termination, Parasol Island shall be entitled to claim remuneration for the services rendered.

(3) Where remuneration is based on time and material, the hours worked shall be invoiced at the end of each month, accompanied by a summary of the services performed. If an order with a fixed (flat-rate) remuneration extends over more than one month, the following payment terms shall apply unless otherwise agreed: one-third of the remuneration shall be payable upon placement of the order, one-third upon presentation of the first service results, and one-third upon acceptance or completion of the services.

(4) Parasol Island shall be entitled to issue interim invoices for completed parts of an order.

(5) After execution of the order and, where applicable, acceptance, Parasol Island shall issue a final invoice itemising all services, expenses, and costs, as well as any payments already made on account. The final invoice shall be payable immediately, without deduction and without the need for further substantiation.

(6) The customer shall only be entitled to rights of set-off if its counterclaims have been legally established, are undisputed, or have been acknowledged by Parasol Island. Furthermore, the customer

may exercise a right of retention only to the extent that its counterclaim is based on the same contractual relationship.

§ 10 Access data

(1) Where the services include the setup, maintenance, and/or content management of the customer's communication channels (such as social media accounts, websites, apps, or other platforms) (collectively referred to as "Channels") or require the use of the customer's IT systems or cloud services (collectively referred to as "IT Systems"), the customer shall provide Parasol Island with the corresponding administrator passwords or access credentials for such Channels and/or IT Systems. The following provisions shall apply in this regard.

(2) The type and scope of Parasol Island's use of the access data and the Channels and/or IT Systems shall be contractually agreed and specified between the parties. Parasol Island shall use the access data exclusively for the purpose of fulfilling its contractual obligations to the customer.

(3) The customer may, at any time, extend or restrict the type and scope of Parasol Island's access to or use of the Channels and/or IT Systems, or prohibit such access entirely. Any resulting restrictions on Parasol Island's ability to perform the agreed services shall not entitle the customer to claim any exclusion or reduction of the agreed remuneration.

(4) Parasol Island undertakes to treat all access data as strictly confidential and shall not disclose such data to any unauthorised third parties. Each party shall promptly inform the other if any access data has been compromised, disclosed to unauthorised third parties, or otherwise lost from the control of an authorised person.

(5) Upon termination of the contractual relationship, or upon the customer's request, Parasol Island shall irretrievably delete all customer access data relating to the Channels.

§ 11 Storage, Training Data

(1) Upon completion or termination of a project, Parasol Island shall, upon the customer's request, return any documents or content provided by the customer. After six (6) months, Parasol Island shall be entitled to delete or destroy such materials. There shall be no obligation to retain these documents or content for a longer period. Statutory retention obligations and any agreements concerning the processing of personal data provided by the customer—particularly data processing agreements—shall remain unaffected.

(2) Parasol Island shall be entitled to use concepts, drafts, and work results created in connection with an order, as well as content and data provided by the customer, as training data for automated analysis to gain insights, in particular regarding patterns, trends, and correlations. Such use shall be limited exclusively to Parasol Island's own AI systems. Parasol Island shall ensure that any personal data is used for this purpose only in a strictly anonymised form. Any copies created for such use shall be deleted as soon as they are no longer required for this purpose.

§ 12 Copyrights, Rights of Use

(1) Unless otherwise agreed in writing, the rights of use to Parasol Island's concepts, design services (including drafts and similar materials), software developments, films, animations, and other creative services (hereinafter collectively referred to as the "Works") shall only be granted to the customer after full payment of the agreed remuneration.

(2) Unless otherwise agreed in writing, the customer shall be granted a simple, non-exclusive right of use to the Works, unlimited in time and territory, for the agreed purpose. The disclosure of source code shall not be required unless the software is open source. The rights of use may not be transferred or sublicensed to third parties unless a separate written agreement has been concluded and the agreed remuneration has been paid.

(3) If, in deviation from the foregoing, an exclusive right of use has been expressly agreed in writing, such exclusivity shall apply only to the Works individually developed and created for the customer. This exclusive grant of rights shall not extend to general concepts, designs, programming, or other pre-existing works owned by Parasol Island that are used in the performance of services for the customer. To the extent necessary to fulfil the agreed purpose, the customer shall be granted a corresponding non-exclusive right of use to such pre-existing works. The release of source code shall also require a separate, express agreement; otherwise, Parasol Island shall have no obligation to provide it.

(4) The Works may not be modified, edited, or otherwise altered without Parasol Island's express consent or prior written agreement. Digital versions of the Works—where their delivery does not constitute the main service—shall only be provided against separate remuneration and may likewise be altered or edited only with Parasol Island's prior consent.

(5) The customer shall be obliged to credit Parasol Island as the creator when using the Works, unless such attribution is not customary within the relevant industry.

(6) In the event of any culpable infringement of Parasol Island's rights by the customer through use of the Works beyond the granted rights of use, the customer shall be required to pay a contractual penalty, the amount of which shall be determined by Parasol Island at its reasonable discretion. In the event of a dispute, the amount of the contractual penalty shall be subject to judicial review by the competent court. Parasol Island's right to assert further claims for damages exceeding the contractual penalty, as well as claims for injunctive relief, shall remain unaffected.

(7) Any suggestions or contributions made by the customer or its employees shall have no effect on the amount of remuneration and shall not establish any co-authorship or joint ownership rights.

(8) Parasol Island's proprietary company-specific know-how, including but not limited to media purchasing methods, planning processes, and similar internal procedures, shall in all cases be excluded from the customer's rights of use.

(9) Parasol Island shall be entitled to use the Works and services it has created for its own advertising and self-promotion purposes. Parasol Island may refer to its work for the customer in its own marketing and public relations materials and may use the customer's logo for this purpose.

§ 13 Open source, Third-Party Works

(1) Where open-source software is used within the scope of Parasol Island's services, the rights of use shall be governed exclusively by the applicable licence terms of such software. The customer shall be obliged to comply with all relevant information and licence obligations. The source code shall be disclosed and published by Parasol Island in accordance with the applicable licence terms.

(2) Where royalty-free works from third-party providers (e.g., photos, films, designs, 3D animations) are used by Parasol Island in its services or Works, the rights of use shall be granted in accordance with the licence terms of the respective providers, notwithstanding any of the foregoing or otherwise agreed provisions. The customer shall be obliged to observe these licence terms and any required rights of attribution. Parasol Island shall inform the customer of the use of such royalty-free third-party materials.

(3) Where, in consultation with the customer, licensed and protected third-party works (e.g., music, software, films, designs) ("Third-Party Works") or models/performers are used within Parasol Island's service results, the usage rights or consents obtained by Parasol Island for this purpose shall be transferred or granted to the customer. Such rights are generally limited in time, territory, and purpose of use. Parasol Island shall not be responsible for any further rights management. The customer shall be responsible for any extensions or expansions of usage rights. Upon expiry of the respective licence, the customer shall, at its own responsibility, cease use of the works and remove them from all media and communication channels. The same shall apply to the use of models or performers.

(4) Where Parasol Island creates service results using third-party AI systems, Parasol Island hereby informs the customer that such results may not be protectable and may be used or replicated by third

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma PARASOL ISLAND GmbH (Stand: Oktober 2025)

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der Parasol Island GmbH (nachfolgend „Parasol Island“) für die Erbringung von Leistungen der Parasol Island gegenüber Unternehmern gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennt Parasol Island nicht an, es sei denn, Parasol Island stimmt ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zu.
- (2) Die nachfolgenden Regelungen gelten in Ergänzung und zur Konkretisierung der individuellen Vereinbarungen im Vertrag. Bei Widersprüchen gehen die individuellen Regelungen im Vertrag den Bestimmungen aus diesen AGB vor.
- (3) Diese AGB gelten auch dann, soweit im Rahmen der Vertragsbeziehung Leistungen mit dem Kunden vereinbart werden, ohne dass jeweils gesondert auf diese AGB hingewiesen wird.

§ 2 Vertragsabschluss, Pitch

- (1) Angebote und Kostenvoranschläge der Parasol Island sind grundsätzlich freibleibend. An verbindliche Angebote ist Parasol Island sieben Tage nach Zugang beim Kunden gebunden.
- (2) Ein Vertrag zwischen Parasol Island und dem Kunden kommt zustande, wenn (i) eine Vereinbarung von beiden Parteien unterzeichnet worden ist, (ii) Parasol Island dem Kunden eine Auftragsbestätigung auf eine Bestellung des Kunden erteilt hat, (iii) der Kunde ein verbindliches Angebot von Parasol Island angenommen bzw. einen Kostenvoranschlag akzeptiert hat oder (iv) Parasol Island eine Auftragsanfrage des Kunden erfüllt.
- (3) Im Rahmen der Vertragsbeziehung kann der Kunde gesonderte Beratungs- und sonstige Leistungen von Parasol Island mündlich, schriftlich oder in Textform anfordern. Diese Aufträge können von Parasol Island ausdrücklich oder durch Erfüllung angenommen werden. Soweit nicht im Einzelfall eine gesonderte Vergütung vereinbart wird, werden diese Leistungen bei Annahme und Durchführung von Parasol Island nach Aufwand zu ihren üblichen Stundensätzen erbracht.
- (4) Vertragsänderungen oder -ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch Parasol Island, die auch in Textform erfolgen kann.
- (5) An sämtlichen Unterlagen, Präsentationen und Daten (Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen, Konzepten, Skizzen, Entwürfe sowie sonstige Leistungsergebnisse), die dem Kunden im Rahmen der Akquise (insbesondere im Rahmen einer Wettbewerbspräsentation/Pitch) oder eines Angebots/Kostenvoranschlags übermittelt bzw. präsentiert wurden, behält sich Parasol Island sämtliche Eigentums-, Urheber- und Nutzungsrechte vor, wobei der Kunde ebenso verpflichtet ist, diese geheim zu halten. Vor ihrer Nutzung durch den Kunden und/oder Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Parasol Island.

§ 3 Leistungsumfang

- (1) Parasol Island erbringt die vereinbarten Leistungen auf Grundlage der vor Auftragserteilung mitgeteilten Anforderungen und Vorgaben des Kunden. Soweit ein Re-Briefing, Pflichtenheft, Konzept, Drehbuch oder eine sonstige Leistungsbeschreibung auf Grundlage dieser Anforderungen erstellt wurde, bildet diese die Grundlage der Leistungen.
- (2) Von Parasol Island erstellte Leistungsbeschreibungen und Protokolle gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Arbeitswoche nach Zugang Änderungswünsche oder Anmerkungen schriftlich oder in Textform mitteilt.
- (3) Hinsichtlich der gestalterischen und künstlerischen Ausarbeitung und Umsetzung hat Parasol Island im Rahmen etwaiger Vorgaben des Kunden Gestaltungsfreiheit. Soweit nicht anders vereinbart,

bestehen die Leistungen in der Regel aus einer Konzeptions-, Entwurfs- und Umsetzungsphase. Nach Abschluss jeder Phase bilden deren Ergebnisse die Grundlage für die nächste Phase. Soweit der Kunde die Ergebnisse einer Phase freigibt oder abnimmt, können hiervon abweichende oder zusätzliche Anforderungen in einer nachfolgenden Phase nur gegen gesonderte Vergütung beansprucht werden.

(4) Parasol Island ist berechtigt, zur Leistungserbringung Subunternehmer einzuschalten.

(5) Aufgrund gesonderter Absprache können Fremdleistungen von Zulieferern/Subunternehmern sowie Leistungen von Influencern von Parasol Island im Namen und auf Rechnung des Kunden vergeben werden. Soweit genehmigte Leistungen dieser Dritten von Parasol Island im Namen des Kunden vergeben werden, stellt der Kunde Parasol Island von sämtlichen hieraus entstehenden Verbindlichkeiten frei. Soweit der Kunde eigene Vertragsbedingungen in den Auftrag einbezogen haben will, hat er diese rechtzeitig vor Auftragsvergabe bereitzustellen.

(6) Die Herausgabe von Quellcodes, Masterdateien bzw. Rohdaten der Leistungen von Parasol Island ist nicht geschuldet und bedarf der gesonderten schriftlichen Vereinbarung und Vergütung. Gleiches gilt für die Dokumentation von Entwicklungen, insbesondere von Programmierungen, die nur geschuldet ist, soweit dies ausdrücklich vereinbart wurde. Der Zugang zu oder die Überlassung von Tools, die mit Künstlicher Intelligenz arbeiten („KI-Systeme“), die Parasol Island (mit-)entwickelt hat bzw. die (auch) mit Daten von Parasol Island trainiert wurden, ist nicht geschuldet, selbst wenn diese KI-Systeme bei der Leistungserbringung von Parasol Island genutzt wurden.

(7) Soweit die Pflege einer Website durch Parasol Island vereinbart wurde, wird hierunter die Aktualisierung der Inhalte durch Einstellung bzw. Austausch von beigestellten Inhalten sowie die Beseitigung von Funktionsstörungen verstanden. Updates der verwendeten Software sowie Änderungen oder Weiterentwicklungen der Grundstruktur oder der Funktionalitäten der Website bedürfen der gesonderten Vereinbarung. Soweit nicht anders vereinbart, wird die Pflege nach Aufwand nach den aktuellen Stundensätzen von Parasol Island vergütet.

(8) Hinsichtlich einer APP-Entwicklung werden sich die Parteien über die entsprechenden Vertriebsplattformen (APP-Portalanbieter; z.B. APP-Store der Apple Inc.) abstimmen. Parasol Island wird - soweit möglich - die technischen und formellen Zulassungsbedingungen (z.B. Submissions oder Review Guidelines) der App-Portalanbieter einhalten. Parasol Island steht jedoch nicht dafür ein, dass eine APP zu dem jeweiligen APP-Portal zugelassen wird, sofern dies auf Gründen beruht, die außerhalb des Einflussbereiches von Parasol Island liegt, insbesondere wenn Zulassungskriterien im eigenen Ermessen des Portal-Anbieters liegen. Im Übrigen gilt für die Pflege der APP der vorstehende Absatz (7) entsprechend.

§ 4 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Soweit zur Leistungserbringung notwendig, wird der Kunde Unternehmens- und Produktinformationen, Daten, Texte, Fotos, Filme und sonstige Beiträge und Informationen (zusammenfassend: „Inhalte“) zur Erfüllung der Leistungen von Parasol Island unentgeltlich liefern bzw. zur Verfügung stellen. Die Inhalte sind fristgerecht und unter Einräumung sämtlicher zweckentsprechender Nutzungsrechte bzw. Einwilligungen zu liefern. Der Kunde steht dafür ein, dass er zur Verwertung aller von ihm beigestellten Inhalte berechtigt ist. Für die Vollständigkeit und Fehlerfreiheit überlassener Inhalte ist der Kunde allein verantwortlich; eine Prüfungspflicht von Parasol Island besteht nicht.

(2) Soweit Leistungen, Produkte oder Mitwirkende vom Kunden beigestellt werden müssen, damit Parasol Island seine vereinbarten Leistungsverpflichtung erfüllen kann, ist der Kunde für die vollständige und rechtzeitige Beistellung verantwortlich. Der Kunde trägt die Kosten der beizustellenden Leistungen, Produkte und Mitwirkenden und ist für die Abklärung der Rechte und Nutzung dieser Leistungen, Produkte und Mitwirkenden verantwortlich.

(3) Der Kunde ist zu angemessenen Mitwirkung bei der Erfüllung der Leistungen von Parasol Island verpflichtet, insbesondere bei der Konzeption und Umsetzung von Leistungen. Hierbei wird der Kunde bei Testläufen, Präsentationen, Abnahmetests und sonstigen abzustimmenden/freizugebenden

Sachverhalten im Rahmen des Zumutbaren eine schnelle und sorgfältige Prüfung und Entscheidung vornehmen. Beanstandungen und Änderungswünsche sind Parasol Island jeweils unverzüglich mitzuteilen. Ist zur Freigabe/Abnahme ein Testlauf vorgesehen, wird Parasol Island den Kunden rechtzeitig vor Durchführung eines Tests das Testverfahren, den Ort, die Zeit sowie die bei dem Test vom Kunden zu erbringenden Mitwirkungshandlungen abstimmen. Soweit eine von Parasol Island unter Fristsetzung angeforderte Freigabe/Abnahme des Kunden nicht innerhalb einer angemessenen Frist durch den Kunden erfolgt oder innerhalb dieser Frist unter Mitteilung eines Mangels/Fehlers verweigert wird, gilt die Freigabe/Abnahme als erteilt.

(4) Sofern zur Leistungserbringung erforderlich, wird der Kunde technische Spezifikationen seiner IT-Systeme und/oder eines Host-Providers sowie die erforderlichen Schnittstelleninformationen bzw. Zugangsdaten mitteilen.

(5) Verzögert sich die Durchführung des Auftrags aus Gründen, die der Kunde zu verschulden hat, so kann Parasol Island pro Werktag der Verzögerung 0,15 % der Gesamtnettovergütung für den Auftrag als Entschädigung, insgesamt maximal jedoch 5 % der Gesamtnettovergütung als pauschalisierte Entschädigung verlangen. Der Kunde ist berechtigt, eine geringere Entschädigung nachzuweisen. Darüberhinausgehende Ersatzansprüche bleiben vorbehalten. Ebenso ist Parasol Island berechtigt, nach zweifacher erfolgloser Aufforderung zur Mitwirkung mit Fristsetzung, eine Abschlagszahlung in Höhe der bislang von Parasol Island erbrachten Leistungen zu verlangen. Etwaige bereits erfolgten Abschlagszahlungen des Kunden sind hierbei in Abzug zu bringen. Das Recht von Parasol Island, den Vertrag bei unterlassener Mitwirkung nach Ablauf einer angemessenen Aufforderungsfrist zu kündigen, bleibt unberührt.

(6) Ist der Kunde zur Verwendung der Parasol Island überlassenen Inhalte und Produkte für die Leistungen nicht berechtigt, stellt er Parasol Island von allen Ersatzansprüchen Dritter, deren Rechte hierdurch verletzt wurden, vollumfänglich frei und erstattet Parasol Island die entsprechenden Kosten der Rechtsverteidigung und/oder behördlich festgesetzter Bußgelder. Gleiches gilt für den Fall, dass die Einwilligung einer vom Kunden gestellten, mitwirkenden Person an der Nutzung ihres Bildnisses oder von sonstigen persönlichen Daten im Rahmen der Leistungen von Parasol Island nicht bzw. nicht im erforderlichen Umfang vorliegt oder widerrufen wurde. Soweit Inhalte und Produkte von Parasol Island an von ihr beauftragten Dritten überlassen wurden (z.B. Influencer) gilt die vorgenannte Freistellungspflicht des Kunden für diese Dritten entsprechend.

(7) Der Kunde nennt Parasol Island jeweils vor Beginn des Auftrages bzw. des zu bearbeitenden Projektes das zur Verfügung stehende Budget, das bei der Planung und Durchführung nicht überschritten werden soll. Nennt er keine Obergrenze, hat er die dadurch verursachten Nachteile und Kosten bei Parasol Island auszugleichen.

§ 5 Kündigung, Annullierungskosten

(1) Kündigt der Kunde einen werkvertraglichen Auftrag vorzeitig oder annulliert diesen, ohne dass ein wichtiger Grund vorliegt, kann Parasol Island die Vergütung gem. § 648 S. 2 BGB beanspruchen. In jedem Fall kann Parasol Island die vereinbarte Vergütung für die erbrachten Leistungen verlangen. Für die bei Kündigung des Kunden noch nicht erbrachten Leistungen kann Parasol Island mindestens 10 v. H. der hierfür vereinbarten Vergütung beanspruchen; dem Kunden bleibt der Nachweis einer geringeren Vergütung hierfür vorbehalten.

(2) Im Fall der vorzeitigen Beendigung eines Auftrags ist der Kunde verpflichtet, diejenigen Kosten von Drittdienstleistern zu ersetzen, die aufgrund der von Kunden freigegebenen Fremdkosten von Parasol Island beauftragte wurden und die von dem Drittdienstleister Parasol Island gegenüber nach vorzeitiger Beendigung des Auftrags geltend gemacht werden.

(3) Eine auf eine gewisse Dauer angelegte Leistungsvereinbarung mit einer monatlichen Vergütung für Parasol Island, die auch in einem monatlichen Retainer bestehen kann, kann von jeder Partei ordentlich nur mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende schriftlich gekündigt werden, soweit nicht eine kürzere Frist vereinbart ist. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 6 Termine, Fertigstellungsfristen, Abnahme

- (1) Termine und Fertigstellungsfristen sind unverbindlich, es sei denn Parasol Island hat diese ausdrücklich schriftlich bestätigt.
- (2) Termine und Fertigstellungsfristen verlängern sich bei Verzögerungen durch höhere Gewalt oder andere von Parasol Island nicht zu verantwortende Ereignisse um die Dauer der Verzögerung. Der Kunde wird in diesem Fall benachrichtigt.
- (3) Alle Leistungsfristen und Termine sind nur verbindlich, wenn sämtliche Unterlagen, Informationen und Erklärungen, insbesondere Freigabeerklärungen des Kunden rechtzeitig, vollständig und vollständig lesbar bei Parasol Island eintreffen. Für Terminverzögerungen trifft Parasol Island keine Verantwortung, wenn sie durch verspätet, unvollständig oder nicht vollständig lesbar eingereichte Kundenunterlagen, -informationen oder -erklärungen, durch Änderungswünsche des Kunden oder durch Erweiterungen des ursprünglich vereinbarten Auftragsumfanges verursacht wurden.
- (4) Für die Dauer der Prüfung von Entwürfen, Fertigungsmustern, Konzeptionen, Programmierungen, Sprintergebnissen, etc. durch den Kunden ist die Leistungsfrist jeweils unterbrochen, und zwar vom Tage der Absendung der Leistung an den Kunden bzw. Ermöglichung des Zugangs des Kunden bis zum Eintreffen einer Stellungnahme/Antwort des Kunden bei Parasol Island. Mit Prüfung und Genehmigung der Entwürfe und Reinzeichnungen übernimmt der Kunde die Verantwortung für die Richtigkeit von Bild und Text.
- (5) Erfordern die präsentierten und/oder gelieferten Leistungen und Werke eine Abnahme durch den Kunden, so hat der Kunde diese, soweit nicht wesentliche Mängel vorliegen, unverzüglich abzunehmen. Eine Ingebrauchnahme oder Nutzung der gelieferten Arbeiten und Werke stellt eine rechtsverbindliche Abnahme dar.

§ 7 Änderungsverlangen (Change Request), Autorenkorrekturen

- (1) Verlangt der Kunde während der Auftragsdurchführung abweichend von dem vereinbarten Leistungsumfang, zusätzliche Leistungen, die Auswirkungen auf die Vergütung und/oder Termine haben (nachfolgend: „Change Request“), und ist Parasol Island diese Leistung zumutbar, wird Parasol Island ein Änderungsangebot unterbreiten. Über das Änderungsangebot muss der Kunde innerhalb von fünf Werktagen entscheiden. Bei Nichteinigung über ein Change Request oder Nichtannahme eines Änderungsangebots, wird die ursprünglich vereinbarte Leistung weiter erbracht.
- (2) Soweit weitergehende Leistungen von Parasol Island auf Aufforderung des Kunden erbracht werden, ohne dass Parasol Island hierzu vertraglich oder auf Grundlage eines vereinbarten Change Requests verpflichtet ist, werden diese Leistungen auf Grundlage der vereinbarten, hilfsweise aktuellen Tages-/Stundensätze von Parasol Island nach Aufwand abgerechnet.
- (3) Korrekturen von Leistungen und Werken durch Parasol Island auf Anforderung des Kunden, die keine von Parasol Island zu verantwortende Mängelbeseitigung oder Nacherfüllung sind, (nachfolgend: „Autorenkorrekturen“) sind gesondert zu vergüten. Soweit nicht ausdrücklich im Leistungsumfang enthalten, werden Autorenkorrekturen nach Aufwand auf Basis der vereinbarten, ansonsten nach den aktuellen Tages- bzw. Stundensätzen von Parasol Island erbracht und abgerechnet.

§ 8 Vergütung, Umsatzsteuer, Retainer, Kalkulationsrisiko, ausländische Steuern

- (1) Die Angebotspreise von Parasol Island gelten netto, zuzüglich ggf. der im Einzelfall anfallenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gilt der Wechselkurs vom Tag des Angebots. Verändert sich der Wechselkurs während der Durchführung des Vertrages um mehr als 1%, kann Parasol Island die eigene Vergütung anpassen. Ein Anpassungsanspruch des Kunden besteht nicht.

(2) Die Vergütung von Parasol Island richtet sich nach Art und Umfang der Leistungen, wie sie im Kostenvoranschlag bzw. dem vereinbarten Auftrag beschrieben und berechnet sind. Soweit eine Vergütung nicht ausdrücklich vereinbart worden ist, erfolgt die Vergütung nach Aufwand zu den jeweils aktuellen Stundensätzen der Parasol Island für die beteiligten Leistungsgruppen. Soweit der Gesamtpreis eines Kostenvoranschlags um 15 Prozent überschritten wird, hat Parasol Island dies dem Kunden unverzüglich anzuzeigen.

(3) Haben die Parteien eine monatliche Basisvergütung („Retainer“) für die Bereitstellung und Erbringung von Leistungen und/oder für die allgemeine Beratung des Kunden vereinbart, ist diese vorfällig zum ersten Werktag eines Monats zu zahlen. Tatsächlich in Anspruch genommene Beratungs- und sonstige Leistungen werden mit dem Retainer im Monat der Inanspruchnahme verrechnet. Nicht in Anspruch genommene Leistungskontingente können nicht erstattet oder auf den Folgemonat übertragen werden. Übersteigen die erbrachten Leistungen in einem Monat den vereinbarten Retainer, werden diese gesondert abgerechnet und sind gesondert zu zahlen. Eine Verrechnung mit dem Retainer des Folgemonats ist ausgeschlossen

(4) Soweit nicht anders vereinbart, sind in der Vergütung die Leistungserbringung sowie die Einräumung der vereinbarten bzw. zweckentsprechenden Nutzungsrechte enthalten. Die Nutzungsvergütung für kostenpflichtige Werke Dritter (z.B. Musik etc.), deren Nutzung in den Leistungen von Parasol Island vereinbart wurde, ist gesondert zu vergüten.

(5) Reise- und Nebenkosten sowie Spesen werden gesondert abgerechnet und auf Anforderung des Kunden auch belegt.

(6) Verursacht der Kunde durch nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages höhere Kosten (z. B. für Produktion, Versand, Logistik, Zollabwicklung etc.) als geplant, werden diese dem Kunden weiter berechnet. Das gilt auch dann, wenn die nachträglichen Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages zur Überschreitung einer Budget-Grenze führen.

(7) Für den Fall, dass bei ausländischen Zulieferern oder Subunternehmern Umsatzsteuer anfällt, die Parasol Island im Rahmen des Vorsteuer-Vergütungsverfahrens erstattet bekommt, hat der Kunde Parasol Island von der ausländischen Umsatzsteuer freizustellen. Die Bruttorechnung des ausländischen Zulieferers oder Subunternehmers wird dem Kunden als Nettopreis in Rechnung gestellt. Parasol Island bezahlt dem Kunden nach Durchführung des Vorsteuer- Vergütungsverfahrens die Vorsteuer unverzüglich insoweit zurück, als sie erstattet wurde. Der Kunde hat Parasol Island von ausländischer Quellensteuer (z. B. der indischen Withholding Tax) freizustellen, unabhängig davon, ob eine Erstattung aufgrund eines Doppelbesteuerungsabkommens möglich ist oder nicht. Die Quellensteuer wird dem Kunden als Nettopreis weiterberechnet. Im Falle der Erstattung wird Parasol Island unverzüglich den Erstattungsbetrag an den Kunden zurückzahlen.

§ 9 Zahlungsbedingungen

(1) Sofern sich aus der Kostenkalkulation bzw. der Auftragsvereinbarung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen netto (ohne Abzug) innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Der Abzug von Skonto bedarf der gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

(2) Nach Beauftragung kann Parasol Island aus der Auftragssumme einen angemessenen Vorschuss anfordern, mindestens jedoch 33 % der vereinbarten Vergütung. Ist der Kunde mit der Zahlung einer Abschlagsrechnung bzw. Zwischenabrechnung mehr als zehn Tage im Zahlungsverzug, kann Parasol Island vom Vertrag zurücktreten oder diesen kündigen. Bei Kündigung kann Parasol Island die Vergütung der erbrachten Leistungen beanspruchen.

(3) Soweit eine Vergütung nach Aufwand vereinbart wurde, werden die erbrachten Stunden am jeweiligen Monatsende unter Vorlage einer Leistungsübersicht abgerechnet. Wenn sich ein Auftrag mit einer Pauschalvergütung über mehr als einen Monat erstreckt, gelten, soweit nichts anderes vereinbart ist, die folgenden Zahlungsbedingungen: Ein Drittel der Vergütung bei Auftragserteilung, ein Drittel bei Präsentation der ersten Leistungsergebnisse, ein Drittel bei Abnahme oder Fertigstellung der Leistungen.

(4) Für in sich abgeschlossene Teile eines Auftrages ist Parasol Island berechtigt, für die erbrachten Leistungen Zwischenabrechnungen zu erstellen.

(5) Nach Auftragsausführung und – soweit erforderlich - Abnahme erstellt Parasol Island eine Schlussrechnung, in der sämtliche Leistungen, Auslagen und Kosten, sowie die bereits geleisteten Akontozahlungen ausgewiesen sind. Die Rechnung ist sofort ohne Abzug und ohne Vorlage von Nachweisen zur Zahlung fällig.

(6) Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Parasol Island anerkannt sind. Außerdem ist der Kunde zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 10 Zugangsdaten

(1) Soweit die Leistungen die Einrichtung, die Pflege und/oder das Content Management von Kommunikationskanälen des Kunden (Social Media, Websites, Apps, Plattformen, etc.) („Kanäle“) umfassen oder die Nutzung von IT-Systemen bzw. Cloud-Diensten des Kunden („IT-Systeme“) bedingen, wird der Kunde Parasol Island die entsprechenden Administratoren-Passwörter bzw. Zugangsdaten zu diesen Kanälen/IT-Systemen zu Verfügung stellen. Hierfür gelten die nachfolgenden Bestimmungen.

(2) Der Art und der Umfang der Nutzung der Zugangsdaten und der Kanäle/IT-Systeme durch Parasol Island wird zwischen den Parteien vertraglich vereinbart und konkretisiert. Parasol Island verwendet die Zugangsdaten für die Kanäle/IT-Systeme des Kunden ausschließlich zum Zweck der Erfüllung ihrer Vertragspflichten.

(3) Der Kunde kann jederzeit die Art und Umfang der Nutzung der Kanäle IT-Systeme durch Parasol Island erweitern, beschränken oder den Zugang zu diesen untersagen. Hieraus resultierende Einschränkungen der Leistungserbringung von Parasol Island führen nicht zu Ansprüchen des Kunden auf Ausschluss oder Minderung der entsprechenden Vergütung.

(4) Parasol Island gewährleistet, dass die Zugangsdaten vertraulich behandelt werden und keinem nicht berechtigten Dritten offenbart werden. Die Parteien haben sich umgehend zu informieren, wenn die Zugangsdaten kompromittiert, unberechtigten Dritten bekannt geworden oder in sonstiger Weise der Kontrolle eines Berechtigten verlustig gegangen sind.

(5) Nach Beendigung der Vertragsbeziehung oder auf Anforderung des Kunden hat Parasol Island sämtliche Zugangsdaten des Kunden zu den Kanälen unwiederbringlich zu löschen.

§ 11 Aufbewahrung, Trainingsdaten

(1) Nach Beendigung eines Projektes wird Parasol Island vom Kunden überlassene Unterlagen/Inhalte an den Kunden nach dessen Anforderung heraus- bzw. zurückgeben. Nach sechs Monaten ist Parasol Island berechtigt, diese zu löschen bzw. zu vernichten. Es besteht keine Pflicht, diese Unterlagen/Inhalte länger aufzubewahren. Unberührt bleiben rechtliche Pflichten und Vereinbarungen über die Verarbeitung von vom Kunden überlassenen personenbezogenen Daten, insbesondere Verträge über die Auftragsverarbeitung.

(2) Parasol Island ist berechtigt, Konzeptionen, Entwürfe und Leistungsergebnisse eines Auftrags sowie beigestellte Inhalte und Daten des Kunden als Trainingsdaten zur automatisierten Analyse zur Gewinnung von Informationen insbesondere über Muster, Trends und Korrelationen zu nutzen. Diese Nutzung darf ausschließlich für ein eigenes KI-System von Parasol Island erfolgen. Parasol Island stellt sicher, dass personenbezogene Daten nur strikt anonymisiert zu diesem Zweck verwendet werden. Etwaige Vervielfältigungen sind zu löschen, wenn sie für den Zweck nicht mehr erforderlich sind.

§ 12 Urheberrechte, Nutzungsrechte

(1) An den Konzeptionen, gestalterischen Leistungen (inkl. Entwürfe, etc.), Softwareentwicklungen, Filmen, Animationen und sonstigen kreativen Leistungen der Parasol Island (im Folgenden: „Werke“) werden die Nutzungsrechte, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, dem Kunden erst nach vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung eingeräumt.

(2) Soweit nicht ein anderes schriftlich vereinbart ist, wird dem Kunden an den Werken ein einfaches, nicht-exklusives, zeitlich und räumlich unbegrenztes Nutzungsrecht zur Verwendung zu dem vereinbarten Zweck eingeräumt. Eine Herausgabe eines Quellcodes ist nicht geschuldet, soweit es sich nicht um Open Source-Software handelt. Die Nutzungsrechte können nicht an Dritte weiter übertragen oder unterlizenzieren werden, es sei denn, es wird eine gesonderte Vergütung schriftlich vereinbart und gezahlt.

(3) Ist abweichend von dem Vorgenannten ausdrücklich und schriftlich eine exklusive Nutzungsrechteinräumung vereinbart worden, bezieht sich diese nur auf die individuell für den Kunden entwickelten und geschaffenen Werke. Auf die Verwendung von allgemeinen Konzepten und Gestaltungen, Programmierungen und sonstigen Werken, die bereits bei Parasol Island bestanden und die in den Leistungen für den Kunden genutzt werden, erstreckt sich diese exklusive Nutzungsrechteinräumung nicht. Soweit dies zur Erfüllung des Nutzungszwecks erforderlich ist, wird dem Kunden ein entsprechendes einfaches Nutzungsrecht an den vorbestehenden Werken eingeräumt. Die Herausgabe eines Quellcodes muss auch bei exklusiver Nutzungsüberlassung gesondert und ausdrücklich vereinbart werden, ansonsten besteht keine Verpflichtung hierzu.

(4) Werke dürfen ohne die ausdrückliche Einwilligung oder Vereinbarung von Parasol Island verändert oder in sonstiger Weise bearbeitet werden. Digitale Fassungen von Werken, soweit deren Überlassung nicht die Hauptleistung ist, werden nur gegen gesonderte Vergütung überlassen und dürfen nur nach vorheriger Zustimmung geändert/bearbeitet werden.

(5) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Nutzung der Werke Parasol Island zu benennen, es sei denn, dies ist nicht branchenüblich.

(6) Bei einer schuldhaften Verletzung der Rechte von Parasol Island durch den Kunden durch Überschreitung der Nutzungsberechtigungen gemäß den vorstehenden Absätzen, verpflichtet sich der Kunde, eine von Parasol Island nach billigem Ermessen festzusetzenden Vertragsstrafe zu zahlen. Im Streitfall ist die festgesetzte Vertragsstrafe durch das zuständige Gericht zu überprüfen. Unberührt hiervon bleibt die Geltendmachung eines der die Vertragsstrafe übersteigenden Schadens und Unterlassungsansprüche von Parasol Island.

(7) Vorschläge des Kunden oder seiner Mitarbeiter haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung. Sie begründen ebenso kein Miturheberrecht.

(8) Ausgeschlossen von der Nutzungsberechtigung des Kunden ist in jedem Fall ist das eigene unternehmensspezifisches Know-how von Parasol Island, wie z.B. Media-Einkaufsmethoden, Planungsverfahren und ähnliches.

(9) Parasol Island ist berechtigt, die von ihr geschaffenen Werke und Leistungen im Rahmen ihrer Eigenwerbung zu verwenden. Parasol Island kann die Tätigkeit für einen Kunden unter Nutzung seines Logos im Rahmen eigener Werbe- und Marketingmaßnahmen erwähnen oder in der Presse veröffentlichen.

§ 13 Open Source, Werke Dritter

(1) Sofern im Rahmen der Leistungen von Parasol Island Open-Source-Software verwendet wird, richtet sich die Nutzungsbefugnis ausschließlich nach den jeweils geltenden Lizenzbestimmungen für diese Software. Der Kunde ist verpflichtet, die entsprechenden Informationspflichten und Lizenzbestimmungen einzuhalten. Der Quellcode wird von Parasol Island gemäß den jeweils einschlägigen Lizenzbestimmungen offengelegt und veröffentlicht.

(2) Sofern lizenzfreie („royalty-free“) Werke von Drittanbietern (z.B. Fotos, Filme, Gestaltungen, 3-D-Animationen) von Parasol Island in ihren Leistungen und Werken verwendet werden, werden die

Nutzungsrechte - abweichend von den vorgenannten bzw. vereinbarten Regelungen - entsprechend den Lizenzbestimmungen der jeweiligen Anbieter eingeräumt. Der Kunde ist verpflichtet, diese Lizenzbestimmungen und ggf. vorgeschriebene Nennungsrechte zu beachten. Parasol Island wird den Kunden auf die Verwendung von lizenzfreien Werken von Drittanbietern hinweisen.

(3) Sofern in Absprache mit dem Kunden, lizenzpflichtige geschützte Werke Dritter (Musik, Software Filme, Designs, etc.) („Drittwerke“) oder Models/Darsteller von Parasol Island in den Leistungsergebnissen genutzt werden, werden die hierfür von Parasol Island angebotenen und erworbenen Nutzungsrechte/Einwilligungen auf den Kunden übertragen bzw. diesem eingeräumt, wobei diese in der Regel zeitlich, räumlich und auf bestimmte Nutzungszwecke begrenzt sind. Parasol Island ist für das weitere Rechtemanagement nicht verantwortlich. Der Kunde hat für eine Verlängerung oder Erweiterung der Rechte selbst zu sorgen. Nach Ablauf der Lizenz hat der Kunde die Nutzung der Werke eigenverantwortlich zu unterlassen und aus seinen Medien und Kommunikationskanälen zu entfernen. Gleiches gilt für die Verwendung von Models/Darstellern.

(4) Soweit Parasol Island Leistungsergebnisse unter Nutzung eines KI-Systems eines Drittanbieters generiert, weist Parasol Island darauf hin, dass diese ggf. nicht schutzfähig sind und von jedem Dritten genutzt bzw. nachgeahmt werden können. Soweit KI-Systeme genutzt werden, die mit Daten von Parasol Island (mit-) trainiert wurden, vereinbaren die Parteien, dass diese Ergebnisse vom Kunden nur im Rahmen der Nutzungszwecke des Auftrags verwendet werden dürfen und eine Bearbeitung und Weitergabe an Dritte nicht zulässig ist.

§ 14 Gewährleistung

(1) Wenn die Leistungen von Parasol Island ausschließlich in der Beratung des Kunden besteht, ist der Kunde für die von ihm praktizierte Nutzung, Verwertung und Umsetzung der von Parasol Island erbrachten Beratungsergebnisse selbst verantwortlich. Parasol Island gewährleistet nicht den Erfolg seiner Beratungsleistungen.

(2) Der Kunde hat gelieferte Leistungsergebnisse von Parasol Island unverzüglich zu prüfen und erkennbare Mängel bzw. versteckte Mängel nach deren Entdeckung unverzüglich schriftlich oder in Textform Parasol Island mitzuteilen. Bei nicht rechtzeitiger Rüge gilt die Leistung in Ansehung eines Mangels als genehmigt.

(3) Soweit bei Kauf-, Werk- oder Werklieferungsverträgen ein von der Parasol Island zu vertretender Mangel der Leistungen vorliegt, ist die Parasol Island wahlweise zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Im Falle von Rechtsmängeln, wird Parasol Island nach ihrer Wahl und auf ihre Kosten das Leistungsergebnis derart abändern oder austauschen, dass keine Rechte Dritter mehr verletzt werden, das Leistungsergebnis aber weiterhin die vertraglich vereinbarten Anforderungen erfüllt, oder dem Kunden durch Abschluss eines Lizenzvertrages das Nutzungsrecht verschaffen.

(4) Sofern die Nachbesserung oder Ersatzlieferung zweimal fehlschlägt, ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Herabsetzung der Vergütung zu verlangen. Ist eine angemessene Nachfrist fruchtlos verstrichen, so ist der Kunde verpflichtet, innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Ablauf der Nachfrist zu erklären, ob er vom Vertrag zurücktritt oder weiterhin auf Erfüllung besteht.

(5) Parasol Island gewährleistet nicht die Schutz- und Eintragungsfähigkeit ihrer Leistungen und Arbeiten.

(6) Für vom Kunden gelieferte Inhalte und Werke sowie von ihm beigestellte Leistungen, Produkte und Mitwirkende und deren Verwertung in den Leistungen von Parasol Island steht Parasol Island nicht ein.

(7) Im Fall der direkten Beauftragung von Influencern durch Parasol Island, ist den Parteien bewusst, dass der Influencer grundsätzlich in der Gestaltung und Formulierung der vereinbarten Postings frei und allein verantwortlich ist, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart. Parasol Island vereinbart mit dem Influencer die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben (z.B. Werbe- bzw. Sponsoringhinweise,

Trennungsgebot) sowie das Verbot des Postens von rechtswidrigen/strafbaren Inhalten, ist aber für die Inhalte der Posts des Influencer nicht verantwortlich.

(8) Die Gewährleistungsfrist bei Kauf-, Werk- oder Werklieferungsverträgen beträgt gegenüber Unternehmern zwölf Monate ab Lieferung bzw. Abnahme der Leistung.

(9) Bestehen seitens Parasol Island rechtliche Bedenken hinsichtlich der vom Kunden gewünschten Leistungen und/oder Inhalte und wurden diese nach Mitteilung der Bedenken dennoch auf Wunsch des Kunden durchgeführt/erstellt, so haftet die Parasol Island nicht für die rechtliche Zulässigkeit dieser Leistungen/Inhalte. Soweit der Kunde eine rechtliche Prüfung wünscht, ist diese gesondert zu vergüten.

§ 15 Haftung

(1) Jegliche Haftung von Parasol Island für die Verletzung von Schutzrechten Dritter ist ausgeschlossen, wenn (i) Schutzrechte geltend gemacht werden, die Parasol Island nicht kennen konnte, (ii) die vertraglichen Leistungen nicht gemäß dem vereinbarten Zweck genutzt werden, (iii) Leistungen betroffen sind, die in Absprache mit dem Kunden unter Nutzung eines KI-Systems eines Drittanbieters generiert wurden und/oder (iv) die Schutzrechtsverletzung durch eine Änderung verursacht wurde, die der Kunde selbst oder durch einen Dritten vorgenommen hat.

(2) Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenstprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

(3) Parasol Island wird die von ihr entworfenen Vorlagen, Entwürfe etc. dem Kunden vorlegen, damit dieser die darin enthaltenen inhaltlichen Angaben überprüfen kann. Gibt der Kunde die Vorlagen und/oder Entwürfe frei, übernimmt er die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit der inhaltlichen Angaben.

(4) Dem Kunden sind die systemimmanenten Risiken durch die Nutzung unbekannter Trainingsdaten in KI-Tools von Drittanbietern (z. B. spätere Klagen gegen das Modell selbst) bewusst. Verwendet Parasol Island im Zuge der Leistungserbringung auf Verlangen des bzw. in Kenntnis des Kunden ein KI-System eines Drittanbieters, steht Parasol Island nicht für die Verletzung von Rechten Dritter durch die Nutzung dieses KI-Tools ein und leistet keine Gewähr für die generierten Ergebnisse, insbesondere nicht für die inhaltliche Korrektheit, die Schutzfähigkeit oder die Freiheit von Rechten Dritter.

(5) Im Übrigen haftet Parasol Island bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Körper, Leben und Gesundheit und bei Verstößen gegen das Produkthaftungsgesetz unbeschränkt.

(6) Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet Parasol Island nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden (wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf). Parasol Island haftet hierbei jedoch maximal bis zu einem Schaden in Höhe der vereinbarten Vergütung. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

(7) Soweit die Haftung von Parasol Island ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für ihre Organe, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 16 Datenschutz

(1) Sofern Parasol Island im Rahmen der Erbringung der Leistungen für den Kunden im Auftrag des Kunden personenbezogene Daten speichert und verarbeitet, schließen die Parteien eine separate Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung im Sinne des § 28 DSGVO.

(2) Soweit der Kunde Parasol Island personenbezogene Daten für deren Leistungserbringung zur Verfügung stellt, insbesondere Kundendaten, Empfängeradressen, etc., gewährleistet der Kunde, dass

diese Daten von Parasol Island im Rahmen ihrer Leistungserbringung genutzt werden können bzw. die entsprechenden Einwilligungen der Betroffenen vorliegen.

(3) Der Kunde kann jederzeit die Herausgabe der von ihm Parasol Island zur Verfügung gestellten und/oder von Parasol Island für ihn gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Spätestens nach Ende der Geschäftsbeziehung wird Parasol Island die Daten umgehend an den Kunden herausgeben und auf den eigenen Systemen löschen.

§ 17 Geheimhaltung, Wettbewerb

(1) Der Kunde ist verpflichtet, über sämtliche, ihm bekanntwerdende Vertrauliche Information von Parasol Island (d.h. geschäftliche, betriebliche und technische Kenntnisse, Angelegenheiten, Vorgänge und Informationen, die für Parasol Island einen tatsächlichen oder potentiellen wirtschaftlichen Wert haben und die Gegenstand von angemessenen Geheimhaltungsmaßnahmen sind, z.B. als vertrauliche Informationen gekennzeichnet sind, als solche beschrieben oder in anderer Weise als solche erkennbar gemacht worden sind) gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren, diese nicht weiterzugeben, diese nicht zu veröffentlichen und/oder nicht selbst für andere Zwecke zu nutzen oder zu verwerten. Diese Geheimhaltungspflicht gilt über die Dauer des Vertrages hinaus.

(2) Der Kunde steht dafür ein, dass eine entsprechende Geheimhaltungsverpflichtung mit seinen Mitarbeitern und sonstigen Erfüllungsgehilfen wie auch den von ihm beauftragten Dritt- bzw. Fremdfirmen vereinbart wird.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, die Dokumente und elektronischen Daten, die die Vertraulichen Informationen enthalten, sicher aufzubewahren bzw. zu speichern, so dass sie gegen unbefugte Erlangung, Nutzung und Offenbarung geschützt sind.

(4) Auf Aufforderung hat der Kunde unverzüglich sämtliche ihm von Parasol Island zur Verfügung gestellten, die Vertrauliche Informationen enthaltene Unterlagen zurückzugeben oder zu vernichten. Soweit vertrauliche Informationen digital übermittelt und gespeichert sind, sind diese zu löschen und die Löschung gegenüber Parasol Island zu versichern; es sei denn, es besteht eine Archivierungsverpflichtung des Kunden.

(5) Parasol unterliegt keinem Wettbewerbsverbot.

§ 18 Schlussbestimmungen

(1) Gerichtstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen den Parteien ist Düsseldorf. Parasol Island ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an jedem anderen zulässigen Gerichtsstand zu verklagen.

(2) Erfüllungsort für die Leistungen von Parasol Island ist Düsseldorf. Parasol Island wird jedoch nach eigenem Ermessen gestattet, die Arbeiten zur Leistungserbringung vollständig andernorts zu erbringen und nur die Leistungsergebnisse am Erfüllungsort zu übergeben.

(3) Für die Geschäftsbeziehungen und für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Parasol Island und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Klauseln. Die unwirksame Klausel ist durch eine wirksame Klausel zu ersetzen, die den wirtschaftlichen Sinngehalt der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

parties. Where AI systems are used that have been (co-)trained with data from Parasol Island, the parties agree that such results may only be used by the customer for the purposes specified in the order, and that any processing or disclosure to third parties shall not be permitted.

§ 14 Warranty

(1) Where Parasol Island's services consist exclusively of consulting the customer, the customer shall be solely responsible for the use, implementation, and exploitation of the consulting results provided by Parasol Island. Parasol Island does not guarantee the success of its consulting services.

(2) The customer shall inspect the service results delivered by Parasol Island without undue delay and shall notify Parasol Island in writing or in text form of any apparent defects immediately upon receipt, and of any hidden defects immediately upon discovery. If no such notice is given in due time, the services shall be deemed approved with respect to any such defects.

(3) In the case of purchase, work, or work-supply contracts, if a defect in the services for which Parasol Island is responsible exists, Parasol Island shall be entitled, at its discretion, to remedy the defect or provide a replacement. In the event of defects of title, Parasol Island shall, at its discretion and at its own expense, either modify or replace the service result so that no third-party rights are infringed while maintaining the contractually agreed quality, or procure the corresponding rights of use for the customer by entering into a licence agreement.

(4) If repair or replacement fails twice, the customer shall be entitled, at its discretion, to withdraw from the contract or to demand an appropriate reduction in remuneration. If a reasonable grace period has expired without result, the customer shall declare, within two (2) weeks of the expiry of such grace period, whether it intends to withdraw from the contract or continue to insist on performance.

(5) Parasol Island does not guarantee the protectability or registrability of its services or Works.

(6) Parasol Island shall not be responsible for any content or Works supplied by the customer, nor for any services, products, or contributors provided by the customer or their use within Parasol Island's services.

(7) In cases where influencers are directly commissioned by Parasol Island, the parties acknowledge that the influencer acts independently and is solely responsible for the design and formulation of the agreed posts, unless expressly agreed otherwise. Parasol Island shall, in its agreements with influencers, ensure compliance with applicable legal requirements (e.g., labelling of advertising or sponsorship, separation obligations) and the prohibition of unlawful or criminal content; however, Parasol Island shall not be responsible for the content of the influencer's posts.

(8) The warranty period for purchase, work, or work-supply contracts concluded with entrepreneurs shall be twelve (12) months from delivery or acceptance of the services.

(9) If Parasol Island has expressed legal concerns regarding the customer's requested services and/or content, and the customer nevertheless instructs Parasol Island to perform or create such services or content after having been informed of such concerns, Parasol Island shall not be liable for the legal admissibility of such services or content. Should the customer request a legal review, such review shall be subject to separate remuneration.

§ 15 Liability

(1) Any liability of Parasol Island for the infringement of third-party intellectual property rights shall be excluded if (i) the asserted rights were not known or could not reasonably have been known to Parasol Island, (ii) the contractual services are used in a manner not in accordance with the agreed purpose, (iii) the services are affected by results generated, in consultation with the customer, using a third-party AI system, and/or (iv) the infringement of intellectual property rights results from a modification made by the customer or a third party.

(2) Liability for data loss shall be limited to the typical recovery costs that would have been incurred if proper and regular data backups had been performed in accordance with the level of risk.

(3) Parasol Island shall submit the templates, drafts, and similar materials it has created to the customer for review of the factual or content-related information contained therein. Upon the customer's approval of such templates and/or drafts, the customer shall assume sole responsibility for the accuracy of the content information.

(4) The customer acknowledges the risks inherent in third-party AI systems due to the use of unknown training data (e.g., potential future claims against the AI model itself). Where Parasol Island uses a third-party AI system in the provision of services at the request or with the knowledge of the customer, Parasol Island shall not be liable for any infringement of third-party rights resulting from the use of such AI tools, nor shall it guarantee the accuracy, protectability, or freedom from third-party rights of the results generated.

(5) Apart from the foregoing, Parasol Island shall be liable without limitation in cases of intent and gross negligence, as well as for injury to life, limb, or health, and in cases of liability under the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz).

(6) In cases of property damage or financial loss caused by negligence, Parasol Island shall be liable only for breaches of material contractual obligations, and such liability shall be limited to the damage foreseeable and typical for the contract at the time of its conclusion. Material contractual obligations are those obligations whose fulfilment characterises the contract and on which the customer may regularly rely. In any event, Parasol Island's liability in such cases shall be limited to a maximum of the agreed remuneration. All other liability shall be excluded.

(7) Where Parasol Island's liability is excluded or limited, such exclusion or limitation shall likewise apply to its corporate bodies, employees, representatives, and vicarious agents.

§ 16 Data Protection

(1) Where Parasol Island stores or processes personal data on behalf of the customer in the course of providing services, the parties shall conclude a separate data processing agreement within the meaning of Article 28 of the General Data Protection Regulation (GDPR).

(2) Where the customer provides Parasol Island with personal data for the performance of services — in particular customer information, recipient addresses, or similar data — the customer warrants that such data may lawfully be used by Parasol Island for the purpose of performing the agreed services, or that the necessary consent of the data subjects has been duly obtained.

(3) The customer may, at any time, request the return of the personal data provided to Parasol Island and/or stored by Parasol Island on the customer's behalf. Upon termination of the business relationship at the latest, Parasol Island shall promptly return such data to the customer and delete it from its own systems.

§ 17 Confidentiality, Competition

(1) The customer shall be obliged to maintain strict confidentiality towards third parties with respect to all confidential information of Parasol Island that becomes known to it. Confidential information means all business, operational, and technical knowledge, data, processes, and information that have actual or potential economic value for Parasol Island and are subject to appropriate confidentiality measures (e.g., marked or otherwise identified as confidential). The customer shall not disclose, publish, or use such information for any purpose other than the performance of the contract. This confidentiality obligation shall continue to apply after termination of the contractual relationship.

(2) The customer shall ensure that equivalent confidentiality obligations are imposed on its employees, vicarious agents, and any third-party or external companies engaged by it.

(3) The customer shall store and secure all documents and electronic data containing confidential information in such a manner that they are protected against unauthorised access, use, or disclosure.

(4) Upon Parasol Island's request, the customer shall immediately return or destroy all documents and materials containing confidential information provided by Parasol Island. Where confidential information has been transmitted or stored in digital form, it shall be permanently deleted, and the deletion shall be confirmed to Parasol Island, unless the customer is subject to a statutory archiving obligation.

(5) Parasol Island shall not be subject to any non-competition obligation.

§ 18 Final Provisions

(1) The place of jurisdiction for all disputes arising between the parties shall be Düsseldorf, Germany. However, Parasol Island shall also be entitled to bring an action against the customer at any other permissible place of jurisdiction.

(2) The place of performance for Parasol Island's services shall be Düsseldorf. Notwithstanding this, Parasol Island shall be entitled, at its own discretion, to perform the work required for the provision of services in whole or in part at another location and to deliver only the results of such services at the agreed place of performance.

(3) The business relationship and all legal relations between Parasol Island and the customer shall be governed exclusively by the laws of the Federal Republic of Germany, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

(4) Should any provision of these General Terms and Conditions be or become invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid or unenforceable provision shall be replaced by a valid provision that most closely reflects the economic intent of the invalid provision.

(5) The GTC of Parasol Island is drawn up in both German and English. In the event of any dispute regarding the interpretation or construction of these GTC, the German version shall take precedence.